

SADRŽAJ

UVOD	4
Predmet i problem istraživanja	4
Svrha, cilj i značaj istraživanja	4
Hipoteza istraživanja.....	4
Metode istraživanja.....	4
Struktura rada.....	5
1. ELEKTRONSKO POSLOVANJE SAVREMENE BANKE.....	6
1.1. Istorijski razvoj elektronskog bankarstva.....	6
1.2. Promjene u bankarstvu.....	7
1.3. Strategijski modeli elektronskog bankarstva	8
1.4. Razlozi za uvođenje nove tehnologije u bankarstvu	9
1.5. Zaštita poslovanja savremenog elektronskog bankarstva	10
1.6. Rizici i upravljanje rizicima savremenog elektronskog bankarstva.....	12
1.7. Segmenti elektronskog bankarstva.....	13
2. PREPREKE U ELEKTRONSKOM POSLOVANJU	14
2.1. Pristup internetu	14
2.2. Ponašanje potrošača	14
2.3. Jezičke barijere.....	14
2.4. Sigurnosni problemi.....	14
2.5. Dostupnost resursa	14
2.6. Nedostatak promocije elektronskog poslovanja.....	15
2.7. Tehnički problemi u elektronskom bankarstvu.....	15
2.8. Izbor i pogodnost za klijenta.....	16
2.8.1. Privlačenje klijenta visoke vrijednosti	16
2.8.2. Agregacija računa	17
2.8.3. Unapređena slika.....	17
2.8.4. Povlačenje prihoda.....	17
3. ELEKTRONSKI SISTEM PLAĆANJA I ELEKTRONSKE PLATNE KARTICE	18
3.1. Novac kao informacija	18
3.2. Faktori koji utiču na razvoj elektronskog plaćanja	18
3.3. Pojam i uslovi nastanka elektronskog novca	19
3.4. Klasifikacija elektronskog novca	20
3.5. Osnovni protokoli plaćanja	21
3.6. Elektronske platne kartice	22
3.7. Osnovne karakteristike i prednosti korišćenja platnih kartica	23
3.8. Razvoj sistema plaćanja	23
3.9. Pogodnosti za korisnika kartice	25
3.10. Zloupotreba, pravila i sigurnost platnih kartica	25
3.11. Osnovni tipovi i podjela platnih kartica	25
3.12. Rad kartice preko imprinter.....	26
3.13. Rad kartica preko POS uređaja (Point of sale).....	27
3.14. Bankomat -ATM.....	28
4. ELEKTRONSKO POSLOVANJE UNICREDIT BANKE	31
4.1. Internet bankarstvo (e-ba usluga).....	32
4.2. Mobilno bankarstvo (m-ba usluga)	34
4.3. SMS usluga	35
4.4. Kartice i odjava	36
ZAKLJUČAK	40
LITERATURA.....	41